

Comprender y prevenir analfabetismo digital

“Si no se aborda adecuadamente, el analfabetismo digital entre los empleados puede provocar una reducción de la eficiencia, fallos en la comunicación y aislamiento, por no hablar de un acceso desigual a las oportunidades de crecimiento



Introducción

En un entorno de trabajo híbrido o remoto (TRD), las herramientas digitales han sustituido muchas formas tradicionales de comunicación y colaboración. Sin embargo, no todos los empleados poseen las habilidades necesarias para desenvolverse con seguridad en este panorama digital. **El analfabetismo digital es la dificultad o incapacidad para utilizar la tecnología y las herramientas digitales de forma eficaz, segura y segura, y acceder a internet.** Según datos europeos recientes, más del 90 % de los empleos en Europa requieren conocimientos digitales básicos, mientras que **el 32 % de los europeos carece de estas habilidades.** El género, la educación y el lugar de residencia influyen en el analfabetismo digital.

Abordando el analfabetismo digital en HRW

En entornos remotos, la tecnología está presente en todo el lugar de trabajo. Los empleados que carecen de habilidades digitales pueden tener dificultades para comunicarse eficazmente en reuniones virtuales o plataformas de chat, colaborar en documentos o proyectos compartidos o adaptarse a nuevas herramientas y sistemas. También existe un riesgo en términos de ciberseguridad y protección de datos sensibles.

Si no se aborda adecuadamente, el analfabetismo digital entre los empleados puede provocar una reducción de la eficiencia, fallos de comunicación y aislamiento, además de un acceso desigual a las oportunidades de crecimiento.

Por lo tanto, fomentar la alfabetización digital es esencial para promover la equidad y la participación en una fuerza laboral digital.

¿Cómo se manifiesta el analfabetismo digital?

¿Alguna vez te has sentido molesto porque tu compañero escribe en mayúsculas o responde a todos los correos electrónicos cuando no es necesario? ¿Usas "contraseña" como contraseña?

Si es así, puede que te hayas topado con diversas formas de analfabetismo digital.

Puede consistir en:

- Dificultad para usar correos electrónicos, videollamadas o unidades compartidas
- Duda o silencio en reuniones virtuales
- Uso de contraseñas débiles, posibilidad de ser víctima de estafas de phishing
- Adaptación lenta a nuevas herramientas y plataformas
- Incapacidad para crear o editar un documento

La eficiencia del equipo en HRW depende de la alfabetización digital de sus miembros. Si los niveles de alfabetización digital son muy diferentes en un equipo, puede resultar más difícil trabajar en equipo y provocar que algunos empleados se sientan aislados.

Considerando que el analfabetismo digital es más frecuente entre las mujeres, las personas con menor titulación o las personas que viven en zonas rurales, el riesgo de discriminación es aún más grave y requiere la atención de los empleadores.

Lista de verificación de alfabetización digital para equipos híbridos

Para evaluar la alfabetización digital de los empleados y determinar las áreas de mejora, puede usar la siguiente lista de verificación:

¿Pueden los empleados...?



Habilidades digitales básicas

- Usar el correo electrónico con confianza
- Gestionar el almacenamiento en la nube eficazmente
- Editar y crear documentos básicos
- Instalar y actualizar software de forma independiente



Comunicación y colaboración

- Navegue fácilmente por las herramientas de videoconferencia
- Escriba y participe en plataformas de chat
- Administre calendarios e invitaciones a reuniones virtuales
- Coedite documentos compartidos



Etiqueta del trabajo remoto

- Seguir las normas de las reuniones virtuales (silenciar, video, chatear)
- Comunicarse claramente por escrito
- Establecer y respetar límites digitales
- Presentar actualizaciones del trabajo remoto correctamente



Concienciación sobre ciberseguridad

- Usar contraseñas seguras y robustas
- Identificar intentos de phishing
- Seguir las prácticas de privacidad de datos



Autosuficiencia y aprendizaje

- Solucionar problemas técnicos menores
- Buscar ayuda o documentación cuando sea necesario
- Dar y recibir retroalimentación sobre el uso de la tecnología



Lectura adicional

- **Digital literacy in the EU: An overview**
<https://data.europa.eu/en/publications/datastories/digital-literacy-eu-overview>
- **What is digital literacy? Definition, skills and importance**
<https://potomac.edu/what-is-digital-literacy/>